

A Política de Qualidade do LM²C

A Política da Qualidade (PQ) está alinhada ao propósito do Laboratório Multiusuário em Modelagem Centrífuga (LM²C) e, consequentemente, busca refletir o comprometimento da alta direção e demais colaboradores do LM²C, visando cumprir os requisitos legais da norma ISO 9001:2015, bem como ensejar a busca da melhoria contínua e da eficácia de seus procedimentos laboratoriais e acadêmicos atendendo aos requisitos das normas pertinentes, valorizando a capacitação e o comprometimento de sua equipe e também a contínua adequação de métodos e equipamentos.

Serão adotadas e incentivadas as boas práticas profissionais, a qualidade dos serviços prestados, a capacitação de pessoal, os cuidados com a segurança e saúde no trabalho, com os aspectos ambientais, a comunicação interna, a realimentação de clientes, a análise crítica dos contratos de serviços, bem como, o levantamento anual dos cenários interno e externo para ampliação da participação no mercado, refletindo o planejamento estratégico para a definição dos objetivos e metas da organização.

O LM²C possui equipe comprometida e mecanismos para garantir permanente análise crítica em relação aos objetivos da Qualidade.

A PQ também busca estabelecer parcerias multi-institucionais, visando cumprir os objetivos do LM²C em relação à Missão e sua Visão de Futuro.

O LM²C realiza ensaios em modelos físicos com base em normas pertinentes no âmbito acadêmico e empresarial, por solicitação, contrato ou projeto de pesquisa.

O LM²C é um laboratório responsável por planejar, desenvolver, articular, acompanhar e avaliar os processos, produtos e serviços dele derivados, onde:

- O ato de articular deve ser compreendido de forma dual, ou seja, a Política da Qualidade será gerada e difundida tanto dentro, quanto fora da organização, explicitando e sendo veiculada por canais de comunicação amplos e variados.
- O ato de avaliar deve ser compreendido como buscar formas de analisar criticamente a eficácia e a continuidade da adequação do SGQ, bem como qualificar a produção realizada.

Esta política reflete o comprometimento de todo LM²C, de forma integrada, valorizando os seguintes aspectos:

a) A Política da Qualidade está documentada, implementada e mantida em todos os níveis do LM²C;



- b) O LM²C se compromete a oferecer serviços aos seus clientes em conformidade com as normatizações vigentes verificando as suas necessidades e realizando seu atendimento emparelhado com os requisitos normativos;
- c) Os objetivos da Qualidade, para atender as normas ISO 9001:2015, são definidos anualmente, de forma clara, no planejamento estratégico do LM²C para efeito da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do LM²C;
- d) O LM²C, através de seus planos, programas e procedimentos de treinamento, garante que a sua política de gestão da qualidade esteja implementada e que todo o pessoal envolvido nas atividades esteja familiarizado com a documentação do SGQ;
- e) O LM²C tem compromisso de cumprir a legislação, regulamentos em vigor e outros requisitos subscritos por ele;
- f) O LM²C garante a divulgação da sua política de gestão da qualidade para toda sua equipe ou àqueles que trabalhem em seu nome para conscientizá-los de suas obrigações pessoais relacionadas à Qualidade. Esta política está disponível às partes interessadas e ao público em geral nos arquivos do laboratório e no site do LM²C.
- g) A política de gestão da qualidade é revista anualmente em reunião apropriada de análise crítica da coordenação;
- h) A conformidade do SGQ do LM²C é assegurada através das auditorias internas e segunda parte.
- i) O Coordenador do LM²C garante que a política da qualidade está em consonância com os propósitos do SGQ com base na ISO 9001:2015, comprometendo-se em atender aos requisitos normativos e melhorar continuamente a eficácia do SGQ, provendo meios para o estabelecimento dos objetivos e análise crítica da Qualidade, a qual deverá ser comunicada e entendida por todo LM²C, de forma a receber contribuições para sua continuidade e adequação.